

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN SEMESTER I
PERIODE : JANUARI s.d. JUNI TAHUN : 2025
NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT ASURANSI UMUM MEGA

Bulan	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai	
		Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase
Jan-25	Asuransi Kendaraan Bermotor	5	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	44	100%	0	0%	0	0%
Feb-25	Asuransi Kendaraan Bermotor	1	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	35	100%	0	0%	0	0%
Mar-25	Asuransi Kendaraan Bermotor	4	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	44	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kecelakaan Diri	1	100%	0	0%	0	0%
Apr-25	Asuransi Kendaraan Bermotor	2	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	31	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Demam Berdarah Dengue	1	100%	0	0%	0	0%
May-25	Asuransi Kendaraan Bermotor	3	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	27	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kecelakaan Diri	1	100%	0	0%	0	0%
Jun-25	Asuransi Kendaraan Bermotor	1	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	37	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kecelakaan Diri	1	100%	0	0%	0	0%
Total		238	100%	0	0%	0	0%

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN SEMESTER II
PERIODE : JULI s.d. DESEMBER TAHUN : 2025
NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : PT ASURANSI UMUM MEGA

Bulan	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai	
		Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase
Jul-25	Asuransi Kendaraan Bermotor	1	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	33	100%	0	0%	0	0%
Aug-25	Asuransi Kendaraan Bermotor	2	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	13	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kecelakaan Diri	1	100%	0	0%	0	0%
Sep-25	Asuransi Kendaraan Bermotor	2	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	30	100%	0	0%	0	0%
Oct-25	Asuransi Kendaraan Bermotor	1	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	4	100%	0	0%	0	0%
Nov-25	Asuransi Kendaraan Bermotor	1	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	12	100%	0	0%	0	0%
Dec-25	Asuransi Kendaraan Bermotor	2	100%	0	0%	0	0%
	Asuransi Kesehatan	256	100%	0	0%	0	0%
Total		358	100%	0	0%	0	0%